

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλεύτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλεύτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Ένας μόνο διπλωματούχος νοσηλεύτης ανά βάρδια μπορεί να μην είναι αρκετό για την ασφαλή επίβλεψη και παροχή φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλεύτη δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλεύτης (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορεί να αναλάβει νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστεί παυσίπονα και να βοηθήσει στην αποφυγή περιττών εισαγωγών σε νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλεύτης (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι πιστοποιημένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η πιστοποίηση διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN) / Εργαζόμενοι Φροντίδας / Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας σε γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσης και οι ρόλοι τους ποικίλλουν.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά.

Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΙΣ
**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΓΕΝΙΚΩΝ ΙΑΤΡΩΝ
ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
(GP - GREEK)**



NSW RURAL DOCTORS NETWORK

www.10questions.org.au

Αυτό το φυλλάδιο γράφτηκε και αναπτύχθηκε με τη συμβολή του Royal Australian College of General Practitioners NSW Faculty (Ιατρικός Σύλλογος Γενικής Ιατρικής ΝΝΟ).

Ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται από Γενικούς Ιατρούς (GP) σ' ένα γηροκομείο μπορεί να διαφέρει μεταξύ των γηροκομείων. Οι παρακάτω ερωτήσεις μπορεί να είναι χρήσιμες για να διευκρινίσετε ποιες είναι οι ρυθμίσεις πρόσβασης σε γενικό ιατρό όταν επιλέγετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

1 Μπορώ να συνεχίσω να βλέπω τον οικογενειακό μου γιατρό*;

Αν μετακομίσετε εκτός της περιοχής που εξυπηρετεί ο κανονικός γιατρός σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να συνεχίσετε να τον βλέπετε. Επικοινωνήστε με το γιατρό σας αν μπορεί να συνεχίσει να σας βλέπει στο καινούργιο μέρος που θα πάτε, αν αυτό θα επηρεάσει την απόφασή σας να μετακομίσετε. Αν αλλάξετε γιατρό, ζητήστε από τον τωρινό γιατρό σας να στείλει τον ιατρικό σας φάκελο στον καινούργιο γιατρό, ώστε να γνωρίζει το ιατρικό ιστορικό σας. Η συνέχιση της φροντίδας είναι καλή, ιδιαίτερα αν έχετε άνοια ή δεν μπορείτε να εξηγήσετε τα συμπτώματά σας.

2 Ποιο προσωπικό και ποιες διαδικασίες υπάρχουν για να διασφαλιστεί η καλή κλινική μετάβαση πληροφοριών μεταξύ γιατρού και νοσηλευτών;

Οι επισκεπτόμενοι και οι εσωτερικοί γιατροί βασίζονται σε καλά τεκμηριωμένες πληροφορίες που αφορούν τις ανάγκες υγείας ενός ατόμου για να παρέχουν ποιοτική υγειονομική περίθαλψη μαζί με νοσηλευτές και επαγγελματίες παραϊατρικών υπηρεσιών που εργάζονται σε γηροκομεία. Οι διπλωματούχοι νοσηλευτές (RN) διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην τεκμηρίωση των πληροφοριών υγείας ενός ατόμου και στην παροχή φροντίδας υπό τις οδηγίες γενικών ιατρών.

3 Θα υπάρχει μέλος του προσωπικού να με συνοδεύσει στα ραντεβού σε γιατρό ή νοσοκομείο;

Έχετε το δικαίωμα να βλέπετε το γιατρό σας ιδιωτικά, είτε αυτό είναι στο γηροκομείο είτε στο ιατρείο του γιατρού. Ωστόσο, μπορεί να είναι χρήσιμο να υπάρχει ένα μέλος του προσωπικού εκεί για να βοηθήσει και να διαβιβάσει πληροφορίες για την υγεία. Ελέγξτε αν υπάρχει προσωπικό να σας συνοδεύει στα ραντεβού όταν χρειάζεται.

4 Υπάρχει γιατρός στο γηροκομείο;

Ορισμένα γηροκομεία απασχολούν τους δικούς τους γιατρούς. Αυτό θα μπορούσε να αποτρέψει άσκοπες καθυστερήσεις στη θεραπεία ή νοσηλεία. Ωστόσο, ενδέχεται να μην εργάζονται «εκτός εργάσιμων ωρών», επομένως ελέγξτε ποιες ρυθμίσεις υπάρχουν για αυτές τις ώρες. Αυτό δεν θα πρέπει να σας εμποδίσει να συνεχίσετε να βλέπετε το γιατρό που προτιμάτε, αν το θέλετε, εφόσον μπορεί να εξυπηρετήσει την περιοχή που μένετε.

5 Θα πρέπει να πληρώσω για να επισκεφθώ το ιατρείο του γιατρού μου;

Όταν ο πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων δεν μπορεί να κανονίσει μια επίσκεψη γιατρού στο γηροκομείο, μπορεί να χρεωθεί τα έξοδα μεταφοράς κι ένα μέλος του προσωπικού να σας συνοδεύσει στα ραντεβού εκτός γηροκομείου. Ωστόσο, πρέπει να ενημερωθείτε για αυτές τις χρεώσεις και να συμφωνήσετε να πληρώσετε πριν γίνουν οι ρυθμίσεις. Το ίδιο μπορεί να ισχύει για επισκέψεις εκτός γηροκομείου σε γιατρούς και επαγγελματίες παραϊατρικών υπηρεσιών.

6 Καλείτε πάντα γενικό ιατρό αν η κατάστασή μου επιδεινωθεί και χρειάζομαι βοήθεια;

Οι γενικοί γιατροί που συνεργάζονται με νοσηλευτές RN μπορούν συχνά να παρέχουν την απαραίτητη φροντίδα στο γηροκομείο και να αποφεύγονται οι εισαγωγές σε νοσοκομείο. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει φροντίδα που παρέχεται διαδικτυακά μέσω σύνδεσης βίντεο ή τηλεφώνου. Η ύπαρξη αρκετών RN στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή σημαίνει ότι υπάρχουν κλινικά εκπαιδευμένοι επαγγελματίες εκεί για να αξιολογήσουν οποιαδήποτε επιδείνωση της πάθησής σας και να ενεργήσουν κατάλληλα. Οι βοηθοί νοσηλευτικής (AIN) / εργαζόμενοι φροντίδας δεν έχουν το ίδιο επίπεδο εκπαίδευσης για να το κάνουν αυτό και μπορεί να καλέσουν ασθενοφόρο αν δουν ότι το άτομο επιδεινώνεται.

7 Ποιος θα συνταγογραφεί και θα επανεξετάζει τα φάρμακά μου;

Μπορεί να υπάρχει γιατρός που απασχολείται από το γηροκομείο ο οποίος μπορεί να συνταγογραφεί φάρμακα. Ωστόσο, οι περισσότεροι βασίζονται στον οικογενειακό γιατρό του ατόμου για τις συνταγές φαρμάκων. Πολλοί ηλικιωμένοι

παίρνουν πολλά φάρμακα, μερικά απ' τα οποία δεν λειτουργούν καλά όταν συνδυάζονται με άλλα φάρμακα ή μπορεί να έχουν παρενέργειες. Όπου διατίθενται, οι φαρμακοποιοί της περιοχής μπορούν να κάνουν επανεξετάσεις φαρμάκων. Οι γενικοί ιατροί μπορούν επίσης να κάνουν αυτή τη δουλειά.

8 Οι γιατροί επισκέπτονται αυτοπροσώπως ή μέσω τηλεϊατρικής;

Η τηλεϊατρική μπορεί μερικές φορές να είναι ένας πιο γρήγορος και πιο βολικός τρόπος για να δείτε γιατρό, ιδιαίτερα σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές. Η τηλεϊατρική επιτρέπει στο γενικό ιατρό να σας δει διαδικτυακά, μέσω τηλεφώνου ή βιντεοκλήσης. Μιλήστε με το γιατρό σας αν υπάρχει χρέωση για αυτό. Όταν χρησιμοποιούνται γιατροί τηλεϊατρικής βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στους νοσηλευτές RN για να εκτελέσουν τη θεραπεία που συνιστούν, επομένως είναι σημαντικό να ελέγξετε ότι υπάρχουν αρκετοί RN στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή.

9 Τι γίνεται αν χρειαστώ γιατρό το βράδυ;

Αν το γηροκομείο απασχολεί γιατρό, ρωτήστε αν είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή. Οι γενικοί ιατροί έχουν συχνά ρυθμίσεις εναλλακτικής βάρδιας "υπηρεσίας" με άλλους τοπικούς γιατρούς. Το ασθενοφόρο δεν θα πρέπει να αντικαθιστά μια επίσκεψη γιατρού εκτός αν πρόκειται για επείγουσα ιατρική ανάγκη.

10 Θα μπορώ εγώ και η οικογένειά μου να παρευρισκόμαστε στις συζητήσεις που αφορούν την κατάστασή μου με τον γενικό ιατρό και το άλλο προσωπικό για να καταρτίσουμε το σχέδιο φροντίδας;

Οι συζητήσεις για την κατάσταση του ασθενή (μερικές φορές λέγονται διασκέψεις περιστατικού) είναι συνήθως συναντήσεις ανάμεσα σε εσάς, το γιατρό σας και άλλους επαγγελματίες υγείας (όπως νοσηλευτές και φυσιοθεραπευτές) για να συζητήσετε τις ανάγκες υγείας και τη φροντίδα σας. Αυτές οι συζητήσεις βοηθούν να διασφαλιστεί ότι όλοι είναι σαφείς για το σχέδιο φροντίδας και τη θεραπεία που είναι η καλύτερη για εσάς. Είναι σημαντικό να συνεχίσετε να έχετε τον έλεγχο για την υγεία σας συμμετέχοντας στις συζητήσεις για την κατάστασή σας. Μπορείτε να επιλέξετε να συμμετέχει κι ένα μέλος της οικογένειάς σας.

*Ο γενικός ιατρός πιθανότατα θα είναι το πρώτο σημείο επαφής για θέματα προσωπικής υγείας ο οποίος συντονίζει τη φροντίδα των ασθενών και παραπέμπει ασθενείς σε άλλους ειδικούς.